

歡迎歸來

金牌養生館

重啟計劃: June 1st, 2020

*Your Health,
We Care!*



GOLD MEDAL
Health Center

1.自我評估

a. 治療師和工作人員:

- ❖ 若治療師和工作人員有任何疾病或類似COVID-19的症狀，治療師和工作人員必須告知管理團隊。如果出現發燒，發冷，咳嗽，呼吸急促，喉嚨痛和嗅覺喪失，管理團隊將要求員工至少在家里隔離14天。

b. 患者和客戶:

- ❖ 前來診所之前，請在這裡完成COVID 19自檢問題。
<https://bc.thrive.health/covid19/en>
- ✓ 如果您對任何一個問題回答“是”，請不要來診所。立即致電我們@ Richmond: 604-303-8889/Surrey: 604-589-8889
- ❖ 作為預防措施之一，我們將取消您的14天之內的所有約會。
- ❖ 患者仍然需要提前24小時通知我們取消預約，但疫情期間不收取任何取消費用。



CORONAVIRUS

(COVID-19)

SYMPTOMS



FEVER



COUGH



SHORTNESS
OF BREATH



SORE THROAT



HEADACHE

2. P.P.E. (個人保護用品)

a.員工:

- ❖ 所有員工在上班期間都需要**戴手套和口罩**，診所會提供額外的**面罩**。
- ❖ 將在前台位置安裝**PLEXIGLASS SHIELD**創建屏障，以防止患者和前台打噴嚏和咳嗽。
- ❖ 所有員工都可以使用洗手液，酒精噴霧劑和抗菌肥皂。我們建議全天經常性洗手。

b.治療師:

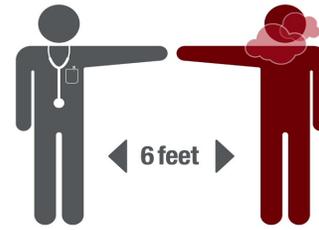
- ❖ 鼓勵所有治療師在與患者和診所同事直接接觸時戴上手套，面部護目鏡，口罩和防護服（可選）。
- ❖ 每個治療室都有一個洗手盆，供治療師在治療前後使用。
- ❖ 所有治療師要使用洗手液，酒精噴霧劑和抗菌肥皂。我們建議全天經常性洗手。

c.患者/客戶:

- ❖ 患者/客戶**必須要帶口罩**。如果患者/服務對象沒有口罩，診所將為您提供一個口罩並收取一定費用。
- ❖ 前台和治療室將提供洗手液和洗手台。



3. 社交距離



a. 辦理登記手續

- ❖ 抵達診所後，**患者/客戶**將被要求
- ✓ 在前台測量體溫，**不高於37.5°C。**
- ✓ 抵達後，患者/客人將被要求遵循2米（6英尺）標記，箭頭，標牌的社交距離。
- ✓ 等候區將關閉。
- ✓ 不提供飲水機，請進入診所前自行補充水分。
- ✓ 公共廁所關閉，請在前往診所前使用您的家庭洗手間。最多兩（2）人可以站在等候區。
- ✓ 除非在Richmond診所有需要，否則請勿使用電梯。
- ✓ 除非事先獲得批准，否則請勿將其他任何人帶到診所。
- ✓ 請將不必要的個人物品，例如水壺等留在車上或家裡，但請帶上短褲或合適的衣服供您治療時使用。
- ✓ 請在您預約之前，在您的車內或診所外等待，直到前台致電您進入診所。如果您有口罩，請在進入診所前戴上。觸摸門之前，請先洗手或消毒雙手。

b. 房間內距離

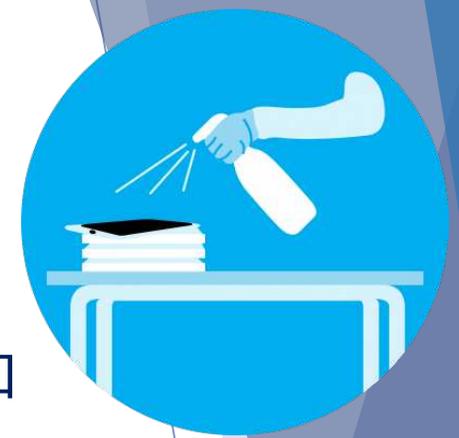
- ❖ 到達後，治療師將把**患者/客人**帶入經過消毒的治療室，首先帶**患者/客人**用抗菌肥皂洗手不少於20秒，然後根據需要完成文書工作。
- ✓ 在足療治療區域，客戶之間必須保持社交距離。
- ✓ 治療師需要在治療之前，之中和之後打開/關閉門。使用消毒濕巾或消毒液擦拭觸摸過的門。
- ❖ 為了解決場地容量，社交距離和接觸受限的情況，**治療師們**將：
 - ✓ 與每位治療師之間有15分鐘的預約安排空蕩。物理治療，RMT，針灸，非RMT按摩和足療（用於文書工作和徹底清潔）之間的預約間隔為10分鐘。
 - ✓ 上班期間，請各位治療師留在指定的治療室或工作人員室。員工室將被限制為可容納2米的社交空間。
 - ✓ 治療開始之前，每個治療室中的所有耗材都必須準備齊全。



c.治療室消毒方案

❖ 治療師和行政人員應：

- ✓ 開始使用消毒程序之前，請用抗菌肥皂洗手20秒鐘，然後戴上手套和口罩。
- ✓ 通過使用消毒噴霧劑或濕巾徹底消毒曾與患者接觸的所有表面，包括設備機器，門把手，桌子，椅子等，開始消毒過程。
- ✓ 丟棄用於治療患者的手套（皮膚接觸）。
- ✓ 敬請治療師將所有用過的單子放在需要清洗的洗衣籃中。
- ✓ 在輪班結束之前，重複消毒過程，並用肥皂將手一直洗至肘部20秒鐘。
- ✓ 避免頻繁訪問前台，員工室和供應區域。
- ✓ 做好每日准备準備，並與其他同事保持社交距離。



4.人員編制

- ❖ 根據每個診所的規模和情況，當值人員數量會有所不同。我們對員工的承諾是確保為大家提供安全有效的工作環境。
- ❖ 因此，每個診所的工作人員將受到限制。每班將只有一位（1）前台。請工作人員遵守所有規程和程序。



5. 增強安全性和清潔方案

❖ 診所消毒預防方案（所有診所）

- ✓ 用抗菌肥皂洗手不少於20秒。
- ✓ 上班过程中，請配戴手套，口罩和其他防備產品。
- ✓ 對公眾開放之前，徹底清潔診所。消毒過程必須包括所有表面，例如地板，門把手，入口玻璃門，椅子，桌子，櫃檯，電話和有機玻璃護罩，必須用消毒噴霧或濕巾徹底擦拭乾淨。
- ✓ 所有理療室都應備有當天所需的所有用品，包括單子，油和消毒設備。有效地洗滌清潔床單。
- ✓ 全天經常消毒所有桌椅表面，機器，足浴桶和其他設備工具。
- ✓ 迅速幫助患者學習並遵守我們的規程。
- ✓ 取消任何有COVID-19症狀的患者的預約。
- ✓ 堅持高標準，嚴要求，具體實施安全和消毒方案。
- ✓ 同事之間保持2米的社交距離。



6.預約/營業時間



Schedule an Appointment

❖ 預約和付款

- ✓ 鼓勵患者/客戶通過在線或電話預約。採用這種方法將確保我們減少前台和等候區的患者/服務對象人數，限制接觸時間，並為我們的患者提供更高效，舒適和安全的客戶體驗服務。
- ✓ 我們要求患者/客戶在每次治療後，提前通過電話或電子郵件預訂之後的預約。患者/客戶到達後，必須先付清或預付任何未付清的餘額或治療費用，然後再進行治療，以避免在治療結束時出現擁擠。

❖ 營業時間變更

- ✓ 疫情期間，我們的營業時間將改為周一至週日，早上10:00至下午6:00。我們將持續監控所有團隊和患者/客戶的健康狀況，將更有效的防疫控疫。